

Bilancio Sociale 2020

Albatros

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
Commento ai dati.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	19

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	19
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	20
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	20
	Output attività.....	23
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	23
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	23
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	23
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	24
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	24
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	24
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	25
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	25
	Capacità di diversificare i committenti.....	26
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	27
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	27
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi. Errore. Il segnalibro non è definito.	
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	28

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Siamo a presentare questa nuova edizione del Bilancio Sociale con la consapevolezza che questo documento, per le sue caratteristiche, sia in grado di fornire una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Essere cooperativa sociale non significa solo rendicontare fedelmente i dati del Bilancio Economico di Esercizio per adempiere agli obblighi giuridici, ma integrarli evidenziandone le ricadute sul capitale umano, sull'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate; un operatore economico, in sostanza, che con il suo agire risponda alle aspettative economiche, ambientali e sociali degli interessati, con l'auspicio di concorrere alla diffusione di una sempre più diffusa e marcata responsabilità collettiva.

Abbiamo elaborato, e stiamo presentando, questo lavoro mentre una grave pandemia ha condizionato e sta ancora condizionando pesantemente la vita delle persone e delle imprese, tra cui le cooperative sociali che oggi come ieri rappresentano le realtà più vicine alle persone "fragili", di certo quelle maggiormente colpite dal COVID-19.

Il COVID ci ha costretto a fare i conti in modo diretto con una realtà che ha modificato ogni aspetto della nostra vita, tra cui quella professionale e quindi il modo di fare "cooperazione". Sia pure nel rispetto assoluto delle Leggi, dunque, la differenza la fanno i comportamenti ed il Bilancio Sociale parla dei comportamenti e dell'attenzione di ALBATROS ai soci-lavoratori, ai clienti/committenti/utenti a cui ci rivolgiamo, in prima istanza, con questa rendicontazione sociale perché dall'agire responsabile si possa sempre più coinvolgere la comunità tutta per superare questa drammatica situazione.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

L'Emilia-Romagna, con la Legge Regionale n. 12 del 2014, si è espressa a favore della rendicontazione sociale, e l'obbligatorietà di redazione del Bilancio Sociale per le coop. Sociali è diventata cogente.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, del 4 luglio 2019: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.(GU n.186 del 9-8-2019);
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016

Il gruppo di redazione del presente è stato costituito coinvolgendo la direzione tecnica, amministrativa e la presidenza oltre che il referente del sistema di gestione per la qualità.

Questa edizione del Bilancio sociale giunge sulla scia di un percorso partito all'inizio del 2010, poi accorpato per diversi anni, approfondito per altri, ma comunque nella scia di miglioramento continuo del processo di redazione dello stesso.

Da un punto di vista metodologico, quest'anno è stato dedicato all'affinamento delle modalità di rappresentazione dei risultati della Cooperativa: indicatori, autovalutazione, miglioramento della comunicazione. Si sono inoltre aggiunti nuovi indicatori, in coerenza con le linee guida del Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, del 4 luglio 2019.

Nello specifico, la cooperativa si è impegnata nella definizione di più accurate strategie di comunicazione del documento, sia esterna (sito web) che interna.

L'obiettivo è quello di definire di anno in anno, in un'ottica di miglioramento continuo, un bilancio che sia il più possibile coerente ed esplicativo per i nostri interlocutori.

Il presente bilancio sociale verrà quindi diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Pubblicazione sul sito web della cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ALBATROS COOPERATIVA SOCIALE - SOCIETA' COOPERATIVA
Codice fiscale	02603220365
Partita IVA	02603220365
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	VIA PER CENTO 2 E/F - 41034 - FINALE EMILIA (MO) - FINALE EMILIA (MO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A120707
Sito Web	www.albatrosociale.it
Email	info@albatrosociale.it
Pec	albatroscoopsociale@pec.it
Codici Ateco	38.11.00

Aree territoriali di operatività

Da oltre 10 anni la cooperativa opera in collaborazione con i servizi sociali dei comuni dell'Unione dei Comuni Modenesi Area Nord (Finale Emilia in primis) e con l'AUSL del Distretto di Mirandola per fornire percorsi di inserimento lavorativo e occupazionale a soggetti con deficit di opportunità.

In particolare, oggi Albatros opera con successo offrendo vari servizi ambientali, quali: gestione dei centri di raccolta (ex isole ecologiche); spazzamento stradale; raccolta differenziata porta a porta (carta, plastica, vetro, indifferenziato e ingombranti).

Albatros fornisce i suoi servizi ad aziende multiutility della Provincia di Modena tramite il Consorzio di Solidarietà Sociale (CSS) e il Consorzio EcoBi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Ispirata ai valori cardine caratteristici di CONFCOOPERATIVE:

1. Adesione libera e volontaria.
2. Controllo democratico da parte dei Soci.
3. Partecipazione economica dei Soci.
4. Autonomia e indipendenza.
5. Educazione, formazione, informazione.

6. Cooperazione fra cooperative.
7. Impegno verso la collettività.

Albatros realizza le proprie attività nel rispetto dell'art. 1 Legge 381/91 "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi; b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate" e persegue obiettivi di utilità sociale.

Si rivolge principalmente alle persone che provengono da condizioni difficili, ma che hanno il potenziale per inserirsi anche in realtà produttive "non protette".

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le finalità vengono, come formalizzato nello Statuto (Art. 4), perseguite principalmente nel seguente campo d'azione: l'esercizio dell'attività di raccolta, di trasporto, recupero, riciclaggio e smaltimento dei rifiuti solidi urbani, speciali, industriali, ospedalieri e la valorizzazione dei sottoprodotti derivanti da attività dei settori agricolo ed industriale sia attraverso la raccolta differenziata che con la gestione in proprio e/o per conto terzi di aree ecologiche e qualunque altra attività connessa alla raccolta e al trasporto dei rifiuti e dei residui in genere; ovvero, svolge attività nel settore ambientale, settore nel quale realizza l'inserimento lavorativo di personale socialmente svantaggiato, emarginato ed appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nel rispetto dell'ambito di attività sopra definito, Albatros svolge, e si sta impegnando a sviluppare, altre due tipologie di servizi:

- servizio di verde (sfalci, potature, raccolta fogliame);
- servizi di pulizie civili.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2001

Consorzi:

Nome
CSS MODENA
CONSORZIO ECOBI MODENA

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CONSORZIO ECOBI	1.000,00
CSS MODENA	877,98
IT2 COOPERATIVA SOCIALE	103,29

Contesto di riferimento

Uno dei valori fondanti dell'operato di Albatros è la territorialità, intesa come impegno a costruire un legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati.

Ciò comporta la necessità di sviluppare un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti gli stakeholder (o portatori di interessi), ovvero tutti quei soggetti che influenzano o sono influenzati dalle azioni delle organizzazioni.

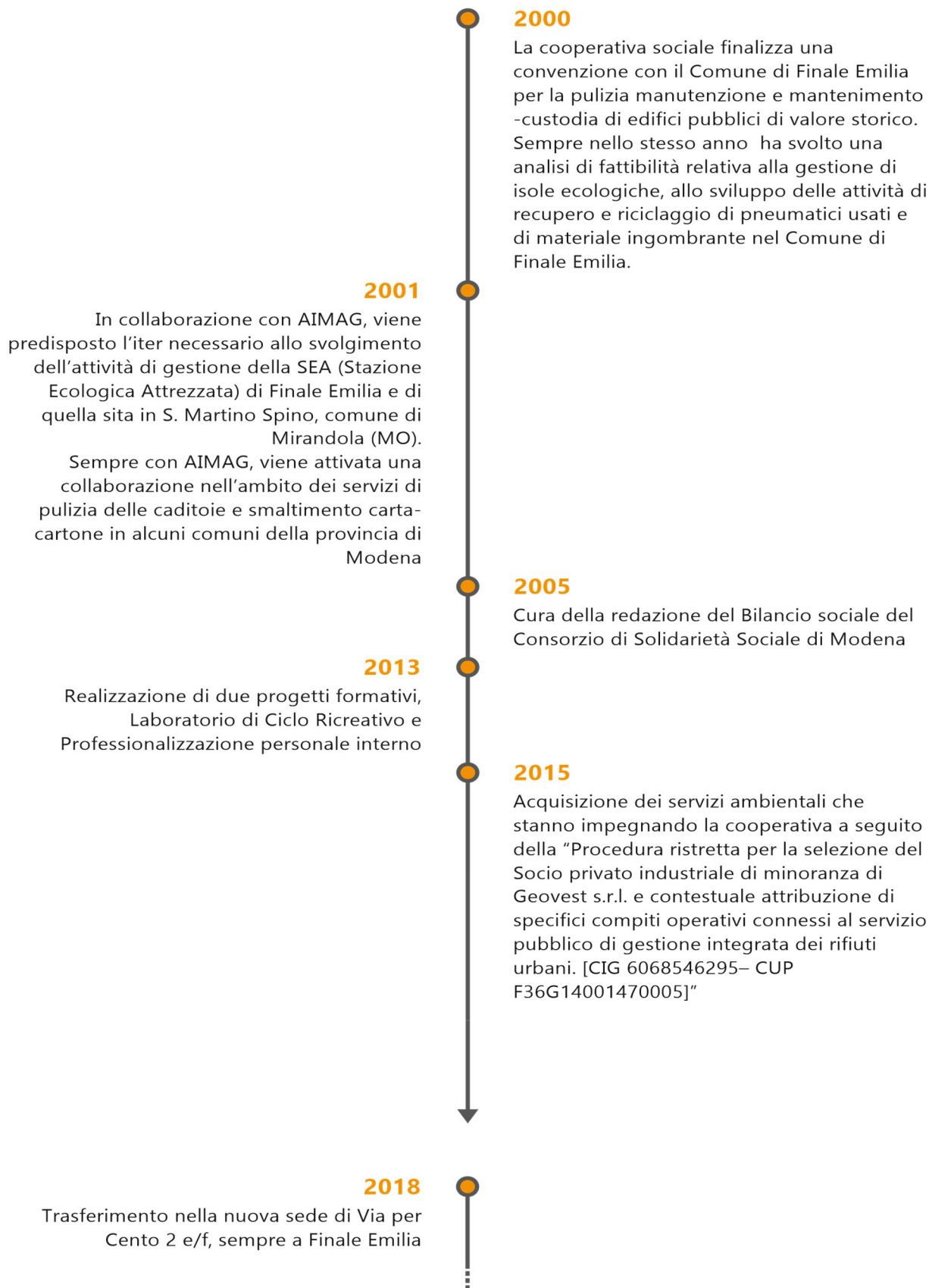
I principali portatori di interesse sono stati differenziati tra interni ed esterni alla Cooperativa Albatros

- opera principalmente in due Comuni: Finale Emilia (MO) e Ravarino (MO);
- è socia di due Consorzi di Cooperative Sociali: EcoBi e CSS (MO);
- fa parte di Confcooperative;
- lavora in raccordo con committenti pubblici e privati.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Albatros nasce nel 1999 con un intento di fondo, difficile da perseguire, ma fortemente voluto: riuscire a dar vita ad un luogo di lavoro dove le logiche del profitto, i valori umani e sociali, si potessero fondere nel pieno rispetto delle persone e dell'attività che esse possono svolgere in azienda. Per questo motivo, di particolare rilievo il riconoscimento Premio Marco Biagi ricevuto nel 2013 per il "Laboratorio di Riciclo Creativo".

Albatros è situata a Finale Emilia (MO); la sua ubicazione rappresenta una scelta strategica sia da un punto di vista di espansione economica che di incentivazione dell'occupazione di persone emarginate. La cooperativa è infatti inserita in una zona di confine tra le Province di Modena, Bologna e Ferrara che, a causa del proprio decentramento ma anche per la necessità ecologiche dei suoi territori rurali, necessita di arricchire i propri servizi rivolti all'ambiente e alle persone "svantaggiate".



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori - CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
NICOLA BUSI	No	45	22/02/2018	No	PRESIDENTE
GIANLUCA DIANTI	No	58	22/02/2018	No	VICEPRESIDENTE
MAURIZIO CALZOLARI	No	59	22/02/2018	No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nomina in Assemblea del 23 02 2018 e contestuale distribuzione delle cariche e relativi compensi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

4 cda e partecipazione pari al 100% dei componenti

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Conformemente allo Statuto e alla normativa vigente, non sono presenti organi di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Nomina componenti cda e distribuzione cariche	23/02/2018	5	60,00	0,00
2018	Approvazione Bilancio	12/07/2018	3	60,00	0,00
2019	Approvazione Bilancio	13/06/2020	3	61,00	1,00
2020	Approvazione Bilancio	29/07/2020	3	71,00	0,00

Nell'ultimo triennio non ci sono state richieste formali di integrazioni agli argomenti presentati in sede assembleare: si presume che ciò sia determinato dalla presenza giornaliera del Legale Rappresentante, che fornisce chiarimenti e delucidazioni (es: acquisto di mezzi o avvio di tirocini) ai presenti, che essendo una piccola cooperativa sono sempre presenti e diffondono velocemente le informazioni.

Coerentemente a quanto riferito sopra, la base sociale è informata sull'andamento della gestione e degli investimenti che la cooperativa effettua/sta per effettuare, così come sui percorsi di inserimento lavorativo. Inoltre, l'applicazione del modello 231 e la conformità alle procedure ISO 18001 e 9001 permette un costante confronto con i soci lavoratori.

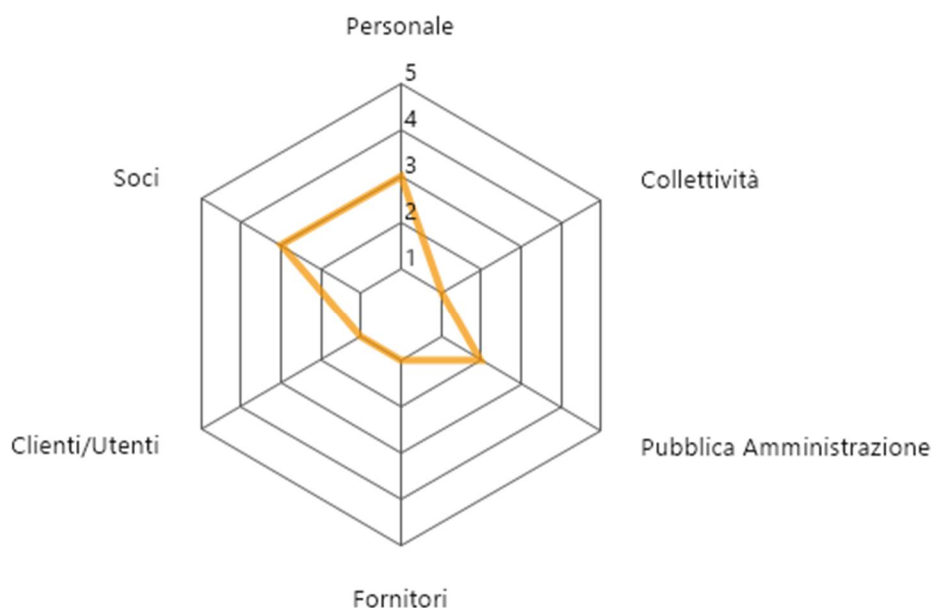
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale viene coinvolto nell'erogazione dei servizi, nella loro organizzazione e nella loro divulgazione all'esterno	3 - Co-progettazione
Soci	I soci lavoratori apportano il loro contributo nell'erogazione e organizzazione giornaliera dei servizi e nella loro programmazione	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Nessuno	Non presente
Clienti/Utenti	Si considerino tale la cittadinanza per la quale effettuiamo i servizi: il rapporto è informativo, ovvero coinvolge i lavoratori nello specificare i servizi in fase di erogazione	1 - Informazione
Fornitori	In considerazione della tipologia e quantità, il rapporto con i fornitori è stabile e diretto	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Contatti principalmente per la ricezione di servizi	2 - Consultazione
Collettività	Intesa come cittadini/lavoratori sul territorio (90% dei lavoratori sono residente a Finale Emilia): il rapporto è informativo	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
CSS MODENA	Cooperativa sociale	Convenzione	Contratto di Rete
Consorzio EcoBi	Altro	Altro	Finanziamento

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

235 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Svolgendo un servizio di utilità pubblica, il soggetto gestore (GEOVEST), rileva diverse istanze presentate dai cittadini, tra cui mancate raccolte, segnalazioni di recuperi, richiesta di pulizie piazzole, etc... che vengono inoltrate, per la loro risoluzione, al singolo esecutore: da qui la cifra di cui al punto precedente.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
18	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
8	di cui maschi
0	di cui femmine
5	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	13	5
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	12	5
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	15	16
< 6 anni	12	16
6-10 anni	3	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
18	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
17	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
8	Totale dipendenti
8	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
16	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
12	Totale persone con svantaggio	10	2
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	7	1
4	persone con disabilità psichica L 381/91	3	1
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

8 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

5 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Diffusione modello 231	8	4,00	No	0,00
1	Procedure anticovid	15	1,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
56	Aggiornamento formazione specifica	7	8,00	Si	510,00
80	Formazione generale e specifica rischio alto	5	16,00	Si	760,00
8	Corso di Formazione Specifica Rischio Alto	1	8,00	Si	120,00
4	Aggiornamento RLS	1	4,00	Si	80,00
4	Aggiornamento PS	1	4,00	Si	100,00
36	Formazione Specifica Rischio Alto	4	8,00	Si	480,00

4	Formazione Generica	1	4,00	Si	40,00
48	Formazione PS	3	16,00	Si	600,00
4	Aggiornamento RLS	1	4,00	Si	90,00
16	Addetti Antincendio	2	8,00	Si	400,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
14	Totale dipendenti indeterminato	7	7
14	di cui maschi	7	7
0	di cui femmine	0	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	0	4
4	di cui maschi	0	4
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto controllo gestione e finanziario

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica Presidente	5.000,00
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOP SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

39000,00/21050,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **995,50 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **A seguito di documentazione probante e attestante la richiesta (incontri per rimborsi km)**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Il concetto di comunità si fonda su due dimensioni: una relazionale, interna all'organizzazione, e una territoriale, che riguarda i vari attori presenti nel contesto. Da un punto di vista territoriale, la cooperativa ha agito di concerto con le organizzazioni di secondo livello a cui fa riferimento: il consorzio ECOBI e il consorzio CSS MODENA. Attraverso queste strutture, la cooperativa partecipa alla definizione delle azioni del welfare territoriale.

L'approccio seguito per la costruzione di un senso di comunità più ampio è quello proprio del tempo presente e delle attuali politiche di produzione del welfare: spinta al decentramento, valorizzazione, in una logica sussidiaria, dei diversi attori che partecipano alla produzione dei servizi, formazioni partnership pubblico/privato.

Nello svolgimento dei suoi lavori la cooperativa è impegnata ad applicare questi principi nel concreto: è infatti importante, anche per attori di piccole dimensioni, sviluppare la capacità di dialogare con soggetti diversi (cittadini, associazioni, enti pubblici, servizi sociali), recepire feedback che provengono dall'esterno e rendere flessibile il proprio modo di agire. Ciò sta garantendo un rafforzamento della forza lavoro proveniente proprio dal territorio.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La cooperativa ha visto confermarsi nell'ultimo biennio (2019 e 2020) la base sociale (quindi assembleare) di numero 14 soci, uomini, di cui 5 svantaggiati e 10 lavoratori. Il cda è in fase di rinnovo nel 2021.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il benessere dei lavoratori, nei processi gestiti dalla Cooperativa, si concretizza in primo luogo nell'organizzazione del lavoro: piccoli gruppi, caposquadra/preposti aperti al dialogo, attenzione alla qualità e ai dettagli. A partire da uno standard qualitativo fissato dal cliente, la Cooperativa declina al suo interno obiettivi e programmi da attuare tenendo conto non solo degli aspetti operativi (raggiungimento dei risultati ed efficienza) ma anche di aspetti umani e immateriali: condivisione e rotazione degli incarichi, dialogo costante e coinvolgimento, abbattimento della routine. Senza dimenticare standard ed esigenze del cliente, la cooperativa cerca di andare oltre i processi, verso le persone.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento

oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso del 2020 sono stati occupate 18 persone, di queste 6 con contratto a tempo determinato: 2 di essi sono stati trasformati in contratto a tempo indeterminato.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Il servizio svolto da Albatros è, da un lato, offerto nel rispetto di chiare procedure, a tutti i cittadini, dall'altro, erogabile a tutti i cittadini previa accettazione di preventivo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Da un punto di vista relazionale la cooperativa, specie nell'ultimo anno, ha cercato di attivare processi che tenessero vivo il legame tra le persone per far fronte agli effetti materiali e immateriali della pandemia. Il fatto di avvalersi di lavoratori per certi versi vulnerabili, ha spinto l'organizzazione a rinsaldare i rapporti interni, aumentando i momenti di comunicazione formale e informale, mostrando una vicinanza più forte con i soggetti a rischio, garantendo continuità lavorativa, stabilendo legami più significativi con i servizi sociali del territorio (tutor dell'inserimento lavorativo).

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Le azioni di cui sopra, sono state percepite dai lavoratori in maniera positiva come aumento del legame sociale e della sicurezza. Far parte di una comunità ha dato un maggior senso di scopo alle persone che ne fanno parte, ha reso il gruppo più unito e in grado di affrontare il grave momento che sta vivendo il paese.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Sul territorio finalese, anche a causa delle ancora evidenti ferite sul territorio dovute al terremoto del 2012, almeno il 70% della forza lavoro è ivi residente, e ritiene ancora la zona degradata.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

L'attenzione alla strumentazione in dotazione, alla sua modalità di utilizzo e alla sua complementarietà all'erogazione del servizio, costituiscono da sempre fonte di attenzione per

la cooperativa tanto che, nel corso dell'ultimo biennio (2019/2020), la cooperativa ha proceduto con un adeguamento del parco mezzi (un mezzo 3 assi e un piaggio porter) e servizi (passaggio alla "tariffa puntuale"-riorganizzazione erogazione dei servizi).

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

In questa fase, la cooperativa impiega, a tempo indeterminato, un solo soggetto con istruzione universitaria.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Le amministrazioni pubbliche ricorrono frequentemente agli organismi no-profit per l'acquisto o l'affidamento di servizi alla persona tout court. Tale scelta organizzativa ha il vantaggio di promuovere un modello economico socialmente responsabile in grado di conciliare la crescita economica con il raggiungimento di specifici obiettivi sociali, quali, ad esempio, l'incremento occupazionale (tale da incidere positivamente sui costi della P.A.) e l'inclusione e integrazione sociale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Attraverso la programmazione, l'amministrazione indaga il mercato, con l'aiuto dei soggetti pubblici e privati operanti sul territorio, al fine di individuare il fabbisogno e definire le aree di intervento, nei limiti delle risorse disponibili. Attraverso la co-progettazione, invece, l'amministrazione sarà coadiuvata dai soggetti del terzo settore nella ricerca di soluzioni tecniche utilizzabili per l'attuazione di progetti innovativi finalizzati al soddisfacimento della domanda dei servizi predefinita dalla parte pubblica. E', peraltro, opportuno che nella fase di programmazione dei fabbisogni e della progettazione delle modalita' per soddisfarli, siano adottati strumenti tesi a favorire quanto piu' possibile la partecipazione dei cittadini e degli utenti finali, ad esempio tramite pagine dedicate sul proprio sito istituzionale e il coinvolgimento di soggetti e istituzioni che operano, a diverso titolo, nel settore (come le scuole).

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La cooperativa conferisce i rifiuti nella modalità prestabilita, ovvero mediante il servizio "porta a porta".

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

GEOVEST, la società misto pubblica responsabile della gestione dei rifiuti urbani, ha pubblicato di recente dati relativi alla raccolta in linea, se non superiori, ai parametri stabiliti nei cosiddetti accordi "ventiventi": da qui l'aumentato livello di soddisfazione della situazione ambientale.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Grazie ai servizi e alle attività di informazione (Centri di Raccolta Isole Ecologiche - raccolta differenziata - progetti nelle scuole ed annualmente l'invio alle famiglie del calendario del Porta a Porta) gli enti pubblici sono attivi nello sviluppo di pratiche di sostenibilità ambientale. La cooperativa, operando da anni nel settore della raccolta e gestione rifiuti urbani, si occupa di una fase molto delicata del processo, rappresentando un presidio a livello territoriale rispetto al tema della qualità della raccolta differenziata. A livello operativo questo approccio è sorretto da misure ad hoc contenute nelle certificazioni di qualità e nelle linee guida di gestione del servizio: è possibile citare ad esempio il turn over periodico dei mezzi di trasporto per abbattere i costi ambientali in termine di inquinamento.

Output attività

Nel corso del 2020, ALBATROS ha perseguito i seguenti risultati:

- lieve aumento del fatturato rispetto all'esercizio 2019;
- impiegato 18 lavoratori;
- rinnovato Certificato ISO 45001:2018 Certificato ISO 9001:2015;
- riconosciuto un premio "una tantum" nel mese di Marzo 2020 a fronte dell'impegno mostrato dai lavoratori durante l'avvio della pandemia;
- acquistato un mezzo 3 assi.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
------------------	-------------------------	--	---

Durata media tirocini (mesi) 6 e 100,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Famiglie dei Lavoratori

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Possesso del Certificato ISO 45001:2018 e del Certificato ISO 9001:2015.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Albatros intende proseguire il processo di consolidamento delle proprie attività avviato nel corso degli ultimi anni, stabilizzando e rafforzando il range dei servizi offerti e il proprio bacino di utenza sul territorio.

La Cooperativa attribuisce sempre maggiore importanza alla sicurezza, intesa come attenzione al benessere fisico e psicologico dei lavoratori, alla legalità e al rispetto delle regole, anche a tale proposito si pone come obiettivi primari:

- ✓ realizzazione di una soluzione organizzativa e procedurale coerente con la normativa vigente e con le norme di buona tecnica: RAGGIUNTO;
- ✓ promozione della salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro attraverso la prevenzione dei rischi ed il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro: RAGGIUNTO;
- ✓ mantenimento di un Sistema di gestione integrato qualità e sicurezza e salute sul lavoro secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 e lo standard UNI EN ISO 45001:2018: RAGGIUNTO;
- ✓ aggiornare il documento di Risk Assesment inerente la Norma UNI EN ISO 9001:2015: RAGGIUNTO;
- ✓ Formazione, informazione e comunicazione rivolte a tutti i lavoratori soci e non, nessuno escluso: RAGGIUNTO.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nel contesto in cui opera Albatros, fortunatamente, gli effetti del COVID sui servizi sono stati minimi, tanto che l'ente ha continuato ad operare, seppur nelle difficoltà contestuali, in modo continuativo raggiungendo così gli obiettivi istituzionali di inserimento lavorativo.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.515 €	600 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	764.550 €	760.043 €	704.528 €
Ricavi da altri	8.918 €	422 €	30.406 €
Contributi pubblici	2.000 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	723,00 €	723,00 €	723,00 €
Totale riserve	205.638 €	197.503 €	190.835 €
Utile/perdita dell'esercizio	16.164 €	8.386,00 €	6.875 €
Totale Patrimonio netto	222.525 €	206.612 €	198.433 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	16.164 €	8.386 €	6.875 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	5.000 €	7.000 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	27.784 €	17.991 €	13.979 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	553 €	553 €	553 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	2000 €	200 €	200 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	774.984 €	761.068 €	734.934 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	392.800 €	417.244 €	403.577 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	50,68 %	54,82 %	51,46 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	766.065 €	766.065 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	2.000 €	0,00 €	2.000 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	6.918 €	6.918 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	2.000 €	0,25 %
Incidenza fonti private	772.984 €	99,75 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Diffusione della raccolta fondi mediante 5X1000

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le finalità sono rivolte alla copertura di spese di affitto della sede locale. La diffusione è avvenuta, sino al 2020, mediante passaparola tra la rete di soggetti "vicini" alla cooperativa Albatros, dal 2021 anche mediante promozione della possibilità di diffondere la raccolta fondi tramite il 5X1000 anche sul sito internet della cooperativa.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?
Sì